

[I N F O R M E A N U A L]

LAS

40

MÁS INNOVADORAS

DEL SECTOR
PÚBLICO

2011

La modernización alcanza a las dependencias gubernamentales a un año del cambio de sexenio. Predominan en número las iniciativas presentadas por el gobierno federal, pero la posición número 1 se la lleva, por primera vez, un municipio

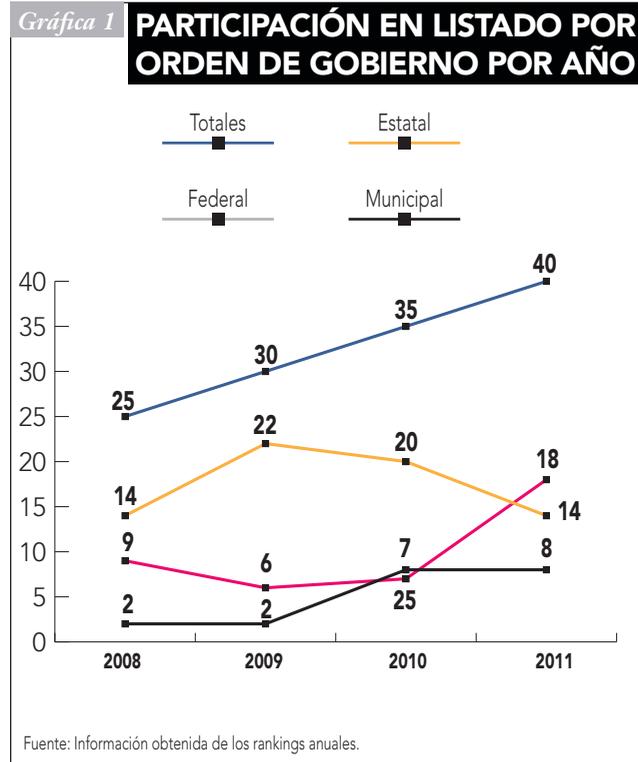
Por Fabiola V. González



Al cierre del actual sexenio es visible la forma en la que las áreas IT del sector público mexicano han avanzado. Si bien aún faltan ríos de actividades por hacer para optimizar los servicios ciudadanos, consolidar y transparentar procesos, facilitar la compartición de información con los ciudadanos y muchas otras cosas, también hay que reconocer que el gobierno ha dado pasos notorios camino a la innovación IT, y que al echar un ojo en el rol que juegan las tecnologías de información en este sector se observa un cambio de 180 grados.

Además de que este año Netmedia Research crece una vez más el listado –que viene de reunir a 25 organizaciones de gobierno en 2008, subiendo de cinco en cinco el número de dependencias participantes año con año–, también es de destacar el tipo de implementaciones presentadas.

En ediciones anteriores del ranking, el grueso de los proyectos tenía el fin de sacar al sector del rezago informático en que se encontraba; ahora el lenguaje de los participantes se orienta hacia ciudades y servicios digitales, soluciones integrales que involucran procesos entre



LA METODOLOGÍA

Al actual listado de Las más innovadoras del sector público le preceden tres ediciones, aunque InformationWeek México ha premiado la innovación IT en el gobierno por 11 años (anteriormente, en el mismo ranking que reconoce la labor innovadora de la iniciativa privada, Las 50 empresas más innovadoras).

Para el presente ranking, en el sitio www.innovadorasectorpublico.com, Netmedia publicó la convocatoria para postulación de proyectos, la cual estuvo abierta de mayo a agosto pasados. Los registros se realizaron en línea, respondiendo a un cuestionario elaborado por Netmedia Research y Ernst & Young, y actualizado con la colaboración de Jorge Pérez Colín, CIO de Logyt y miembro del Consejo Editorial de InformationWeek México. Este año se recibieron 60 iniciativas.

La difusión de la convocatoria se hizo a través de las publicaciones InformationWeek México y b:Secure, el portal Netmedia.info y los eNewsletters que semanalmente envía la casa editorial, Netmedia, a su base de suscriptores. Asimismo, se dio a conocer en redes sociales (LinkedIn y Twitter).

Los proyectos seleccionados debieron, en primer lugar, cumplir con la definición de innovación establecida por el Consejo Editorial de InformationWeek México: “La innovación debe interpretarse como la habilitación de una estrategia, a través del uso creativo y vanguardista de las tecnologías de información, que se refleja en beneficios claros y cuantificables para la institución y la comunidad que hace uso de sus servicios”.

La selección de los proyectos ganadores se basó en el análisis cualitativo de su descripción y la congruencia con los resultados obtenidos, así como el impacto alcanzado tanto al interior de la institución como al exterior (es decir, a la ciudadanía a la que sirve), considerando factores como el tiempo de implementación y la inversión realizada, así como las desviaciones que se hubieran presentado en la planeación de estos dos rubros.

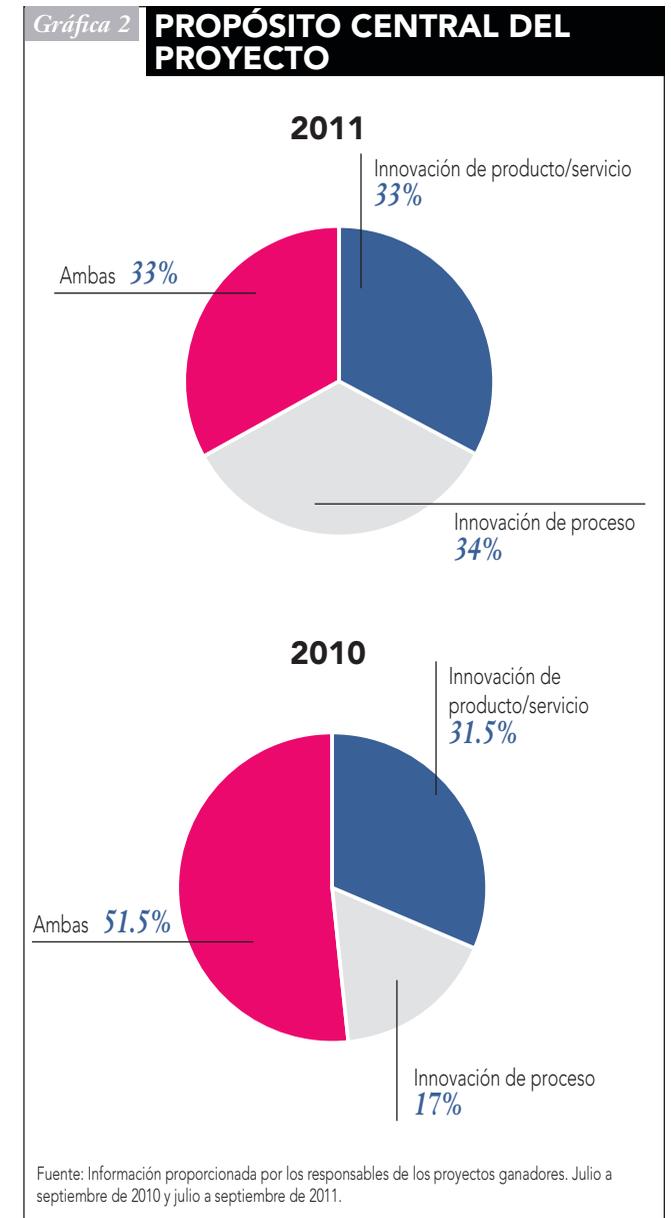
Se calificó, también a través de elementos cuantitativos, la medición de cada uno de los beneficios obtenidos, así como la efectividad en la ejecución del plan en términos del manejo de tiempo y recursos financieros.

En esta ocasión las adecuaciones al cuestionario incluyeron la consideración de organizaciones del sector público que, por sus funciones, se encuentran sujetas a principios de orden empresarial (es decir, que se manejan bajo conceptos empresariales, como ingresos, rentabilidad y gastos, entre otros). En estos casos, las opciones referentes a los beneficios obtenidos fueron distintas a las de las organizaciones que no entran en esta categoría, y que tuvieron sus propios elementos cuantitativos.

Al final se lleva a cabo una revisión aleatoria sobre una muestra de los proyectos participantes, a fin de confirmar que efectivamente se trata de iniciativas que se encuentran en marcha y que generan los beneficios documentados en los cuestionarios respondidos por los postulantes.

distintas dependencias, business intelligence móvil, iniciativas de Web 2.0 apalancadas en la Nube, automatización y muchos otros conceptos que ya pertenecen a la era actual de las IT globalmente.

Está el caso, por ejemplo, del gobierno de Morelos, que con la iniciativa “Sistema de información estratégica (iPad)” ocupa la posición 27 de este listado. El SIE, como también se le llama por sus siglas, consiste en una plataforma de inteligencia de negocios dinámica. Por estar pensada para su aprovechamiento por parte del gobernador del estado y los miembros de su gabinete, no podía ser de otra forma sino móvil.

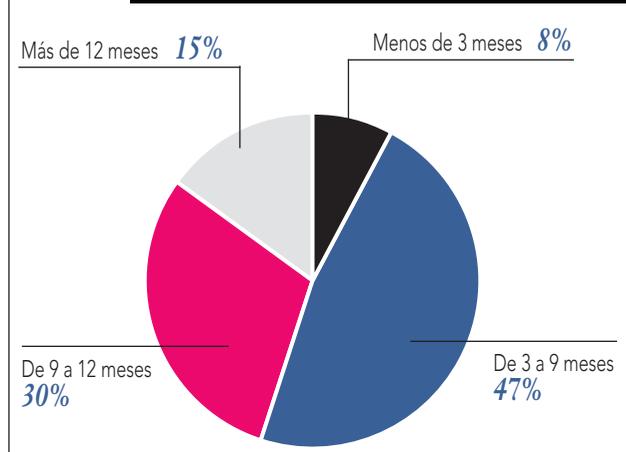


EMPLEADOS

Lugar	Institución	Empleados
17	Secretaría de Salud	107,000
10	SSP DF	44,104
2	Secretaría de la Función Pública Secretaría de la Reforma Agraria Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	SFP: 1,473 SRA: 1,800 SAGARPA: 11,500
4	Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal	14,060
39	Comisión Nacional del Agua*	13,791
18	Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara	12,000
20	SAGARPA	12,000
3	Gobierno del Estado de Baja California*	9,589
27	Gobierno del Estado de Morelos*	8,628
1	Municipio de Zapopan, Jalisco*	7,000
19	Universidad Autónoma de Chihuahua	5,311
33	Delegación Miguel Hidalgo*	5,150
6	INFONAVIT*	4,162
13	Instituto Nacional de Antropología e Historia*	4000 (1)
26	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza	3,500
25	H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*	3,435
28	Municipio de Reynosa, Tamaulipas*	2,800
34	Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"	1,826
38	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)	1,525
29	BANSEFI, S.N.C.	1,500
9	Subsecretaría de la Función Pública	1,447
12	Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro	1,389
15	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*	1,260
37	Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*	1,193
32	CONDUSEF	727
5	Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"*	650
11	LOCATEL GDF	550
24	FONATUR*	522
36	Pronósticos para la Asistencia Pública*	384
40	Instituto Nacional de las Mujeres	294
35	Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)	250
14	Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP	200
23	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal	160
16	Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México	158
8	Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro	150
7	Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz	144
31	Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)	50
30	Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)	30
21	Gobierno del Estado de Sonora	26
22	Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México	N/D

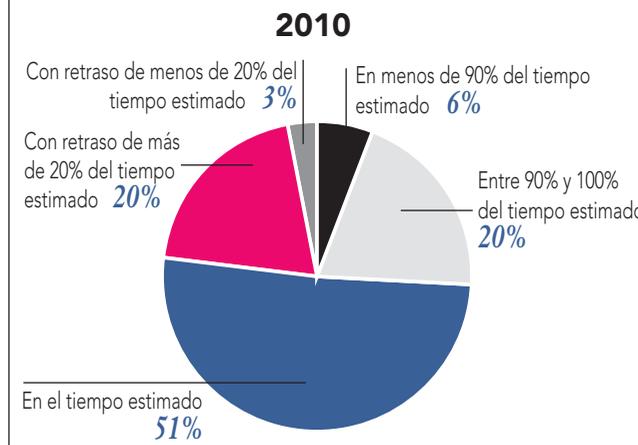
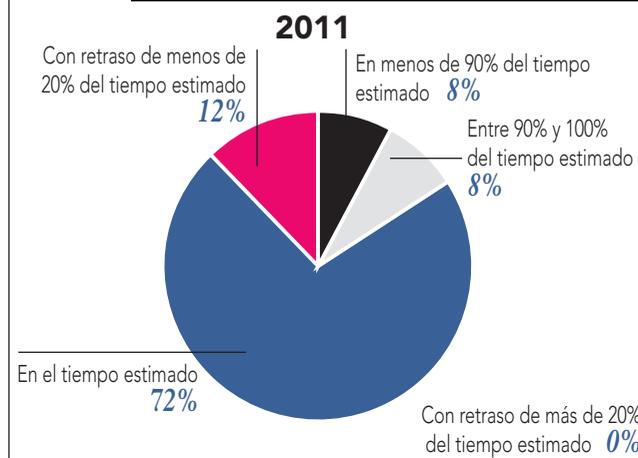
* Institución sujeta a principios de orden empresarial
(1) Cifra a nivel nacional, variable

Gráfica 3 TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA INICIATIVA



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2011.

Gráfica 4 DESVIACIÓN EN EL TIEMPO ESTIMADO DE IMPLEMENTACIÓN



Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2010 y julio a septiembre de 2011.

POR ORDEN ALFABÉTICO

Lugar	Institución
29	BANSEFI, S.N.C.
38	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)
39	Comisión Nacional del Agua*
32	CONDUSEF
18	Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara
15	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*
33	Delegación Miguel Hidalgo*
7	Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz
16	Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México
24	FONATUR*
3	Gobierno del Estado de Baja California*
27	Gobierno del Estado de Morelos*
21	Gobierno del Estado de Sonora
26	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
25	H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*
5	Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez**
34	Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"
6	INFONAVIT*
23	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal
22	Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México
13	Instituto Nacional de Antropología e Historia*
35	Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)
40	Instituto Nacional de las Mujeres
11	LOCATEL GDF
28	Municipio de Reynosa, Tamaulipas*
37	Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*
1	Municipio de Zapopan, Jalisco*
14	Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP
4	Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal
12	Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro
31	Programa de Becas de Educación Media Superior (Probems)
36	Pronósticos para la Asistencia Pública*
20	SAGARPA
8	Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro
2	Secretaría de la Función Pública Secretaría de la Reforma Agraria Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
17	Secretaría de Salud
30	Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)
10	SSP DF
9	Subsecretaría de la Función Pública
19	Universidad Autónoma de Chihuahua

* Institución sujeta a principios de orden empresarial

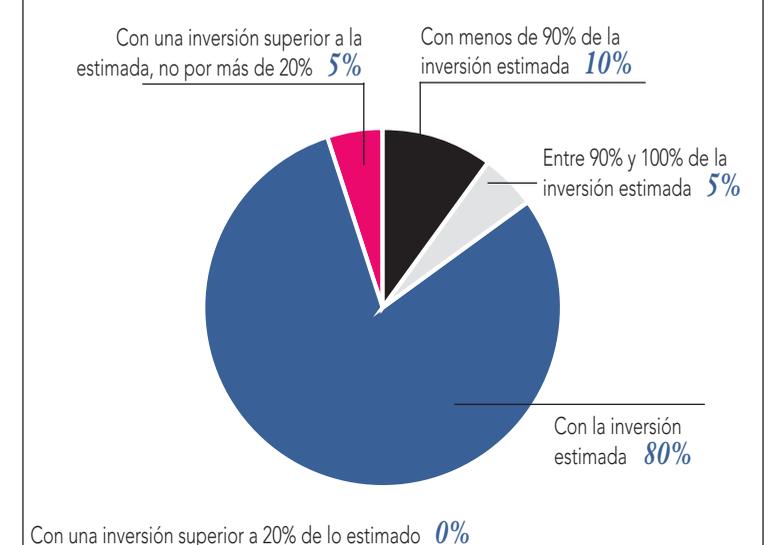
La iniciativa morelense implicó un rediseño en los procesos y procedimientos empleados para la integración de información. Hoy, todo es consultable desde la iPad o vía Web, y con pocos clics los tomadores de decisiones en el estado tienen acceso a un mapa virtual e interactivo de Morelos para visualizar a detalle el estatus de las obras públicas; hacen el seguimiento de las acciones de gobierno, con información estadística y visión sobre el avance de los distintos programas gubernamentales, e incluso consultan el avance del Plan Estatal de Desarrollo, mediante gráficas y semáforos de control.

EL BOOM IT DEL GOBIERNO FEDERAL

Históricamente, los gobiernos estatales son los que más han figurado en el listado por excelencia de la innovación IT en el sector público en México, mas la regla se rompió este año. En la actual edición de Las más innovadoras del sector público las instancias federales predominan en participación, además de presentar un despunte importante con respecto a años anteriores (ver Gráfica 1).

No es el que ocupa el mayor número de posiciones entre los primeros 10 ganadores del listado (este reconocimiento corresponde al gobierno estatal), pero sí se jacta de ser la categoría que tuvo más proyectos en los que no

Gráfica 5 DESVIACIÓN EN LA INVERSIÓN IT

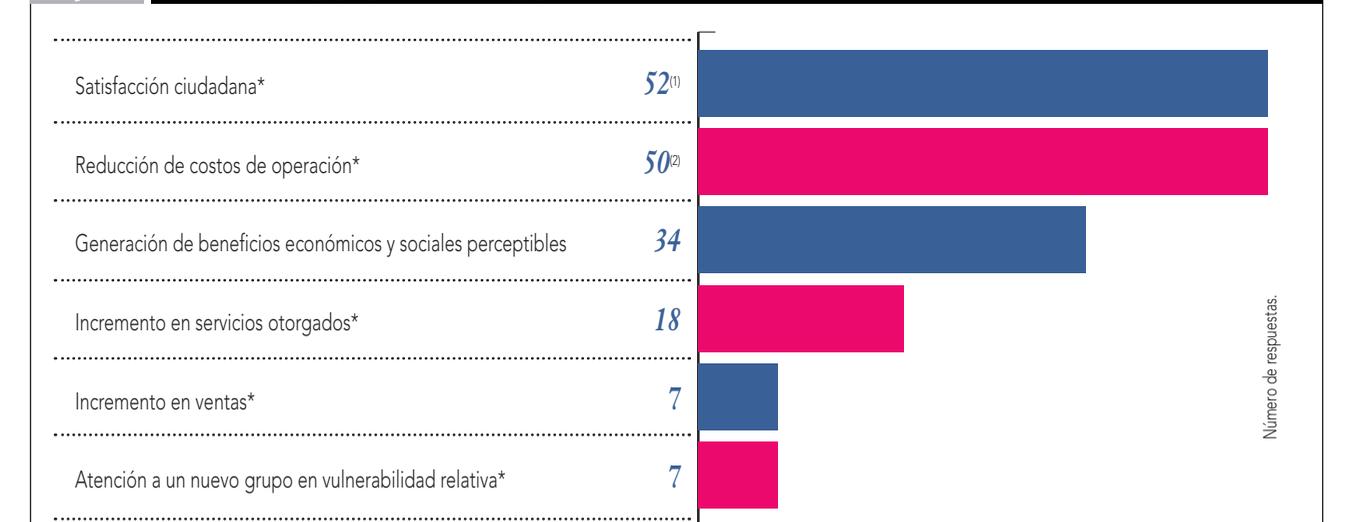


Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2011.

sólo se realizó una innovación de producto o servicio, sino también de procesos: de las 27 instancias que comentan que el propósito de su iniciativa es de innovar tanto en producto/servicio como en procesos, prácticamente la mitad son federales.

En este aspecto destaca también el incremento en general de proyectos orientados a una innovación de

Gráfica 6 BENEFICIOS OBTENIDOS



Nota: se permitieron múltiples respuestas

* Corresponde a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial. Base: 15 respondientes

(1) De la cifra, 18 respuestas corresponden a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial, y las 34 restantes a los organismos no sujetos a ello

(2) De la cifra, 20 respuestas corresponden a las instituciones sujetas a principios de orden empresarial, y las 30 restantes a los organismos no sujetos a ello

Fuente: Información proporcionada por los responsables de los proyectos ganadores. Julio a septiembre de 2011.

[LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

INVERSIÓN IT			
Lugar	Institución	Inversión en el proyecto**	Presupuesto IT**
14	Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP	129.56	346.57
3	Gobierno del Estado de Baja California*	112	42
20	SAGARPA	52.51	52.51
6	INFONAVIT*	36.22	581
17	Secretaría de Salud	36	734.02
2	Secretaría de la Función Pública Secretaría de la Reforma Agraria Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	35.31	SFP: 80.69 SRA: 26.12 SAGARPA: 100
29	BANSEFI, S.N.C.	34.2	270.12
1	Municipio de Zapopan, Jalisco*	28	25
18	Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadaluajara	22.57	65
24	FONATUR*	14.74	54.87
34	Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"	12.59	4.13
15	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*	6.12	13.6
31	Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)	6.05	6.05
9	Subsecretaría de la Función Pública	5.07	84.32
8	Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro	5	5
7	Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz	4.5	6.5
10	SSP DF	4.5	42.92
22	Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México	3.84	N/D
26	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza	3	40
39	Comisión Nacional del Agua*	2.9	2.9
37	Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*	2.06	2.43
27	Gobierno del Estado de Morelos*	2	20
36	Pronósticos para la Asistencia Pública*	2	356
19	Universidad Autónoma de Chihuahua	1.15	13.3
11	LOCATEL GDF	1	1.5
16	Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México	0.98	ND
13	Instituto Nacional de Antropología e Historia*	0.72	0.72
12	Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro	0.4	46.31
38	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)	0.33	0
5	Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"*	0.3	0.8
21	Gobierno del Estado de Sonora	0.22	0.35
32	CONDUSEF	0.2	30.92
23	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal	0.1	101.98
25	H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*	0.05	0.24
4	Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal	0	88.61
35	Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)	0	10
40	Instituto Nacional de las Mujeres	0	31.24
33	Delegación Miguel Hidalgo*	N/A (1)	20.96
30	Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)	N/A (2)	1.05
28	Municipio de Reynosa, Tamaulipas*	N/A (3)	7

* Institución sujeta a principios de orden empresarial

** Cifras en millones de pesos. En algunos casos las cifras son aproximadas

(1) Desarrollo interno a cargo del personal de la Dirección de Informática

(2) Gasto corriente, sueldo de personas ya trabajando en el SEIJAL

(3) No hubo inversión pues se desarrolló con personal de la presidencia municipal

procesos, pues comparado con los datos de 2010 el porcentaje se ha duplicado (ver Gráfica 2).

Una de tales iniciativas es "GRP G3", en el segundo lugar del listado, misma que presentan en conjunto la Secretaría de la Función Pública (SFP), de la Reforma Agraria (SRA), y de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA). Aunque en páginas posteriores de esta misma edición se habla a detalle de este proyecto, cabe aquí comentar que significó un arduo trabajo tripartita con el objetivo de homologar procesos automatizando su funcionamiento.

En el orden de gobierno estatal, la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (SSP-DF) también participa con una iniciativa que presenta una innovación en materia de procesos: se trata del "Sistema de Geoposicionamiento Policial (SGP)", mediante el cual la instancia visualiza centralmente sus 2,740 vehículos y 7,140 elementos pie a tierra durante su labor de patrullaje diario. Con esto, la SSP capitalina ha sustituido la supervisión física por la virtual, lo que redundará en un mejor aprovechamiento de los tiempos.

SGP, que coloca a esta secretaría en el décimo lugar en el ranking, es el primer programa de control de operación policial electrónico a nivel nacional, y representó una inversión de \$4.5 millones de pesos y de tres a nueve meses de implementación.

Como lo dejan ver los resultados de las 40 dependencias participantes, más de la mitad de las iniciativas innovadoras (55%, para ser exactos) concluyeron sus proyectos en nueve meses como máximo (ver Gráfica 3), lo que habla de que ya es notorio que el tiempo para la conclusión del sexenio se está agotando.

Este año apenas 15% de las implementaciones ganadoras en el listado demoraron más de 12 meses en realizarse, cuando en la edición de 2010 de Las más innovadoras del sector público el porcentaje en este apartado fue de 26%.

En el mismo tenor de los tiempos, también es plausible el que el presente año un altísimo

[LAS MÁS INNOVADORAS DEL SECTOR PÚBLICO 2011]

PRESUPUESTO IT			
Lugar	Institución	Orden de gobierno	Presupuesto anual de la institución**
17	Secretaría de Salud	Federal	105,313.89
20	SAGARPA	Federal	73,821.34
2	Secretaría de la Función Pública Secretaría de la Reforma Agraria Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación	Federal	SFP: 1,346.1 SRA: 4,017.03 SAGARPA: 33,549.49
7	Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras del estado de Veracruz	Estatad	24,663.75
3	Gobierno del Estado de Baja California*	Estatad	24,274.66
10	SSP DF	Estatad	11,450.73
6	INFONAVIT*	Federal	6,012
24	FONATUR*	Federal	5,537.83
18	Coordinación de Tecnologías de la Información, Ayuntamiento de Guadalajara	Municipal	4,973
4	Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal	Estatad	4,567.57
1	Municipio de Zapopan, Jalisco*	Municipal	3,855.79
13	Instituto Nacional de Antropología e Historia*	Federal	3,140
31	Programa de Becas de Educación Media Superior (Problems)	Federal	2,465.06
36	Pronósticos para la Asistencia Pública*	Federal	2,200
26	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza	Municipal	1,600
19	Universidad Autónoma de Chihuahua	Estatad	1,599.32
33	Delegación Miguel Hidalgo*	Municipal	1,438
28	Municipio de Reynosa, Tamaulipas*	Municipal	1,400
27	Gobierno del Estado de Morelos*	Estatad	1,385.63
9	Subsecretaría de la Función Pública	Federal	1,183.35
34	Hospital General "Dr. Manuel Gea Gonzalez"	Federal	1,066.21
38	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Conanp)	Federal	997.94
15	Corporación Mexicana de Investigación en Materiales (COMIMSA)*	Federal	906.76
25	H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez*	Municipal	798.43
35	Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol)	Federal	700
40	Instituto Nacional de las Mujeres	Federal	626.01
39	Comisión Nacional del Agua*	Federal	593
32	CONDUSEF	Federal	551.69
12	Procuraduría General de Justicia del Estado de Querétaro	Estatad	423.39
37	Municipio de Tulancingo de Bravo/Dirección de Informática*	Municipal	293
14	Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP	Federal	207.64
23	Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal	Estatad	103.8
16	Dirección General del Sistema Estatal de Informática y Secretaría de Educación del Estado de México	Estatad	78.03
11	LOCATEL GDF	Estatad	60
5	Hospital del Niño "María Elena Sañudo de Núñez"	Estatad	58
21	Gobierno del Estado de Sonora	Estatad	38.25
30	Sistema Estatal de Información Jalisco (Seijal)	Estatad	11.62
8	Secretaría de Desarrollo Sustentable del Municipio de Querétaro	Municipal	8.45
29	BANSEFI, S.N.C.	Federal	1.12
22	Instituto Mexiquense de Cultura del Gobierno del Estado de México	Estatad	N/D

* Institución sujeta a principios de orden empresarial

** Cifras en millones de pesos. En algunos casos las cifras son aproximadas

88% de las iniciativas se realizó en el tiempo estimado o antes, 11% arriba de los resultados de la edición 2010 del ranking.

ZAPOPAN: PRIMERO EN INNOVACIÓN, NO EN INVERSIÓN IT

Las inversiones destinadas son otro tema a revisar (ver Gráfica 5). Y es que pudiera pensarse que los proyectos que se ubican en los primeros 10 renglones del listado por monto de inversión debieran ser los que presenten las mayores inversiones y, por ende, pertenecer forzosamente a iniciativas del gobierno federal o estatal. Pero no es así.

Para no ir más lejos, el municipio de Zapopan, Jalisco, ostenta el primer sitio del ranking: con una inversión de \$28 millones de pesos, la implementación de "Zapopan Ciudad Digital" (detallada a continuación) coloca a este municipio no sólo en la posición más privilegiada del listado de este año, sino que además pasa a la historia como el primer municipio que recibe esta distinción en el listado de InformationWeek México que reconoce la innovación IT en el gobierno.

El monto derogado en la iniciativa por parte de Zapopan es de apenas una quinta parte de la inversión más alta registrada: \$129.56 millones de pesos, correspondientes a la iniciativa "Televisita" a cargo del Órgano Administrativo Desconcentrado Prevención y Readaptación Social de la SSP, el cual ocupa la posición 14 del listado.

En otras palabras, como se ha dejado claro desde ediciones anteriores, no es favorecido el que más recursos tiene, sino el que emplea dichos recursos de forma más innovadora en beneficio de la población. De hecho, la satisfacción ciudadana queda por encima de opciones como reducción de costos de operación y otros, si de enumerar beneficios se trata (ver Gráfica 6).

Así que de nuevo, más allá de lo innovadoras que puedan ser las iniciativas del sector público, hay que dejar claro que el gobierno sigue trabajando por los mexicanos, lo cual es digno de reconocerse.

Enhorabuena a los 40 ganadores. ■